

Tisková zpráva - Virtuální sestra Emmy dokáže automaticky po stovkách zadávat informace do ISINu a objednat pacienty prostřednictvím SMS

Virtuální sestra Emmy usnadní praktickým lékařům organizaci očkování proti covidu. Emmy je revoluční systém pro chytrou a zabezpečenou komunikaci s pacienty napojený na inteligentní objednání, který pomáhá nahradit chybějící personál v ordinacích a odlehčit telefonním linkám.

Pro přetížené ordinace praktických lékařů přináší Emmy další inteligentní řešení pro úsporu času. Emmy se naučila převzít agendu spojenou s organizací očkování. To, čím by jinak sestra nebo lékař strávili hodiny svého času, zvládne Emmy během několika vteřin. *„Lékař jen Emmy nastaví, aby věděla, koho má oslovit a jak má objednávat. Emmy pak rozešle vybraným pacientům SMS s dotazem, zda mají zájem být očkovaní, na který jednoduše smskou odpovídí. Zájemce o očkování poté sama zadá do ISIN. Následně stejně jednoduše proběhne naplánování termínů očkování,”* vysvětluje MUDr. Ondřej Sobotka, praktický lékař a spoluautor Emmy.

Aktuálně mají praktici povinnost nejprve zjistit zájem pacientů, které musí následně zadat do centrálního registru, a teprve poté jim budou dodány vakcíny. Tím však začne další kolotoč organizace objednání k očkování. Tvůrci virtuální sestry Emmy, tým českých praktických lékařů a vývojářů, si od začátku kladou za cíl pomoci v ordinacích lékařů odbourávat zbytečnou administrativu a přenést tyto činnosti na sofistikovaný software.

„Emmy mi velmi pomohla v přípravách na očkování. Neumím si představit, že bychom zvládli zavolat 100 lidem ohledně zájmu o očkování během jediného dne. Na SMS od Emmy většina pacientů zvládla odpovědět správně. Popravdě se ani nesnažím pacienty ručně do ISIN zadávat, protože spoléhám na Emmy. Mám dost jiné práce, než se trápit s takovou administrativou navíc, kterou po nás stát chce. Nyní už mám zaregistrované desítky pacientů, skáče to postupně... Ale běží to parádně!” říká MUDr. Monika Štěpáníková, praktická lékařka z Valašského Meziříčí.

Emmy přesto není řešením jen pro covidové období, ale pro efektivní a pohodlné vedení lékařské praxe. Jde zkrátka o finančně nepříliš náročnou "sestru navíc". Emmy ušetří denně až 90 minut času administrativy v ordinaci, což je při dlouhodobém nedostatku personálu ve zdravotnictví nanejvýš vítaný bonus. Tvůrci Emmy vycházejí přímo z reálné praxe, velmi dobře vědí, co je trápí v provozu ordinace nejvíce, a proto navrhuji optimální praktická řešení.

###

Česká startupová společnost Emmy.md s.r.o. sdružila skupinu zkušených praktických lékařů a propojila je se špičkovým vývojářským týmem. V rekordně krátkém čase vytvořila systém virtuální sestry Emmy, usnadňující práci lékařům v ordinaci a zlepšující komunikaci s jejich pacienty, který nyní zavádí do ordinací po celé České republice.

Virtuální sestra Emmy nabízí:

- *automatizované zvaní na hromadné očkování proti covidu i chřipce s využitím SMS zpráv*
- *automatizované zjišťování zájmu o očkování pomocí sms zpráv a následné automatické zpracování do ISIN*
- *bezpečnou identifikaci pacienta a lékaře, a zabezpečenou komunikaci mezi nimi*
- *strukturované patientské dotazníky, plně přizpůsobitelné dle potřeb ordinace, včetně*
 - *poskytnutí doprovodných pokynů pro pacienty a*
 - *sběru strukturovaných informací pro ordinace, vč. příloh jako jsou lékařské zprávy, fotografie atd.*
- *přehledy a filtry pro automatické řazení požadavků podle svého významu a klinické priority*
- *inteligentní online objednávání s možností lékaře rozhodnout, zda konzultace proběhne v ordinaci, telefonicky nebo online*
- *automatické upozornění na email pacienta o nové zprávě v systému, na možnost se objednat a připomenutí termínu objednávky*
- *plnohodnotné řešení pro práci v týmu, s možností komunikace mezi personálem a určení odpovědnosti za každý požadavek*
- *nástroje pro integraci s hlavními ambulantními informačními systémy v provozu v ordinacích po celém Česku.*

Další informace na www.sestraemmy.cz/ockovani

Kontakty

Virtuální sestra Emmy: www.sestraemmy.cz